

# **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ & ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ**

## **ΤΗΣ ΒΙΑΣ & ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ**

### **Σκοπός**

Με την παρούσα Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία, η εταιρεία ΜΟΥΣΤΑΦΕΡΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΣ (εφεξής «Εταιρεία») δηλώνει ρητώς την μηδενική ανοχή της σε περιστατικά και μορφές συμπεριφοράς που νοούνται ως βία και παρενόχληση. Απαγορεύεται κάθε μορφής βία και παρενόχληση που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας είτε συνδέεται με αυτήν είτε προκύπτει από αυτήν, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης.

### **Ορισμοί**

Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής και κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 του Ν4808/2021:

α) ως «βία και παρενόχληση» νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς, πράξεις, πρακτικές ή απειλές αυτών, που αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη, είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα είτε κατ' επανάληψη,

β) ως «παρενόχληση» νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς, που έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος, ανεξαρτήτως εάν συνιστούν μορφή διάκρισης, και περιλαμβάνουν και την παρενόχληση λόγω φύλου ή για άλλους λόγους διάκρισης,

γ) ως «παρενόχληση λόγω φύλου» νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με το φύλο ενός προσώπου, οι οποίες έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου αυτού και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος κατά το άρθρο 2 του ν. 3896/2010 (Α' 107) και την παρ. 2 του άρθρου 2 του ν. 4443/2016 (Α' 232). Οι μορφές συμπεριφοράς αυτές περιλαμβάνουν και τη σεξουαλική παρενόχληση του ν. 3896/2010, καθώς και μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την έκφραση, την ταυτότητα ή τα χαρακτηριστικά φύλου του προσώπου.

### **Πεδίο Εφαρμογής**

Στην παρούσα Πολιτική εμπίπτουν οι εργαζόμενοι και οι απασχολούμενοι στην Εταιρεία, ανεξάρτητα από το συμβατικό τους καθεστώς, συμπεριλαμβανομένων των απασχολούμενων με σύμβαση έργου, ανεξαρτήτων υπηρεσιών, έμμισθης εντολής, των απασχολούμενων μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών, καθώς και άτομα που παρακολουθούν κατάρτιση, συμπεριλαμβανομένων των ασκούμενων και των μαθητευόμενων, εθελοντές, εργαζόμενοι

των οποίων η σχέση εργασίας έχει λήξει, καθώς και άτομα που αιτούνται εργασία στην Εταιρεία.

Σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική, οι μορφές συμπεριφοράς βίας και παρενόχλησης σε βάρος των εργαζομένων και απασχολούμενων του Πεδίου Εφαρμογής που λαμβάνουν χώρα:

(α) στον χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένων δημόσιων και ιδιωτικών χώρων και χώρων όπου ο εργαζόμενος παρέχει εργασία, λαμβάνει αμοιβή, κάνει διάλειμμα ιδίως, για ανάπαυση ή για φαγητό, σε χώρους ατομικής υγιεινής και φροντίδας, αποδυτηρίων ή καταλυμάτων που παρέχει ο εργοδότης,

(β) στις μετακινήσεις από και προς την εργασία, τις λοιπές μετακινήσεις, τα ταξίδια, την εκπαίδευση, καθώς και τις εκδηλώσεις και τις κοινωνικές δραστηριότητες που σχετίζονται με την εργασία και

(γ) κατά τις επικοινωνίες που σχετίζονται με την εργασία, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που πραγματοποιούνται μέσω τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας,

θα λογίζονται ως τέτοιες συμπεριφορές και τα συσχετιζόμενα με αυτές περιστατικά θα διαχειρίζονται σύμφωνα με την Διαδικασία για την Διαχείριση Εσωτερικών Καταγγελιών Βίας και Παρενόχλησης.

## Υποχρεώσεις Ενδιαφερομένων Μερών

### Εταιρεία

Οι υποχρεώσεις που αναλαμβάνει η Εταιρεία, με σκοπό την ρητή εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής από όλους τους εργαζόμενους και απασχολούμενους στην Εταιρεία που εμπíπτουν στο Πεδίο Εφαρμογής της Πολιτικής συνίστανται στα κάτωθι σημεία:

α) Η Εταιρεία θα παραλαμβάνει, θα διερευνά και θα διαχειρίζεται κάθε καταγγελία ή σχετική αναφορά επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή στη βία και παρενόχληση, με εμπιστευτικότητα και με τρόπο που σέβεται την ανθρώπινη αξιοπρέπεια, καθώς και δεν θα παρεμποδίζει την παραλαβή, τη διερεύνηση και τη διαχείριση των καταγγελιών ή των αναφορών αυτών.

β) Η Εταιρεία θα παρέχει συνδρομή και πρόσβαση σε κάθε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή, κατά την έρευνα τέτοιου είδους περιστατικού ή συμπεριφοράς, εφόσον της ζητηθεί από αυτές.

γ) Η Εταιρεία θα παρέχει στους εργαζομένους πληροφορίες σχετικές με τους πιθανούς κινδύνους βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο και με τα σχετικά μέτρα πρόληψης και προστασίας, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων και των δικαιωμάτων των εργαζομένων και του εργοδότη, καθώς και των ατόμων που ασκούν το διευθυντικό δικαίωμα ή εκπροσωπούν τον εργοδότη - στο μέτρο και στον βαθμό της δικής τους ευθύνης - σε περίπτωση εκδήλωσης ή αναφοράς ή καταγγελίας τέτοιων περιστατικών, καθώς και για τη σχετική διαδικασία.

δ) Η Εταιρεία θα αναρτά στον χώρο εργασίας και θα καθιστά προσβάσιμη την ενημέρωση για τις διαδικασίες που υφίστανται σε επίπεδο Εταιρείας για την καταγγελία και την αντιμετώπιση τέτοιων μορφών συμπεριφοράς, καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας για τις αρμόδιες, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, διοικητικές και δικαστικές αρχές.

ε) Η Εταιρεία θα ορίσει ένα πρόσωπο αναφοράς (εφεξής «Σύνδεσμος») σε επίπεδο επιχείρησης, αρμόδιο να καθοδηγεί και να ενημερώνει τους εργαζομένους για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

στ) Η Εταιρεία θα καταβάλει κάθε προσπάθεια στο πλαίσιο των υποχρεώσεών της για την προστασία της απασχόλησης και την υποστήριξη εργαζομένων θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας, κατά το δυνατόν, με κάθε πρόσφορο μέσο ή εύλογη προσαρμογή.

ζ) Η Εταιρεία θα προβαίνει σε ενέργειες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού.

η) Η παρούσα Πολιτική αποτελεί προϊόν διαβούλευσης μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών Διοίκησης και Εργαζομένων ή απασχολούμενων στην Εταιρεία που εμπίπτουν στο Πεδίο Εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής.

θ) Η παρούσα Πολιτική θα επαναξιολογείται και θα επικαιροποιείται σε περιπτώσεις αλλαγών.

## Εργαζόμενοι

Οι υποχρεώσεις που θα πρέπει να αναλάβουν οι εργαζόμενοι ή απασχολούμενοι που εμπίπτουν στο Πεδίο Εφαρμογής (εφεξής «Εργαζόμενοι») της παρούσας Πολιτικής με σκοπό την ρητή εφαρμογή της, συνίστανται στα κάτωθι σημεία:

α) Οι Εργαζόμενοι θα πρέπει να γνωρίζουν τα Δικαιώματα θιγομένων και τα Αποτελέσματα επί παραβίασης της απαγόρευσης βίας και παρενόχλησης, όπως αυτά ορίζονται στο Άρθρο 12 του Ν.4808/2021.

β) Οι Εργαζόμενοι οφείλουν να συμμετέχουν στις διαδικασίες διαβούλευσης της παρούσας Πολιτικής στις περιπτώσεις επικαιροποίησής της, μετά από σχετική ενημέρωση της Εταιρείας.

γ) Οι Εργαζόμενοι θα πρέπει να μελετούν και να κατανοούν το περιεχόμενο του εκπαιδευτικού υλικού και των ενημερώσεων που θα τους κοινοποιεί η Εταιρεία. Στην περίπτωση που δημιουργούνται ερωτήματα ή απορίες, οι Εργαζόμενοι θα πρέπει να επικοινωνούν με το Τμήμα Προσωπικού ή με τον Σύνδεσμο με σκοπό να γίνεται πλήρως κατανοητό το περιεχόμενο του εκπαιδευτικού υλικού και των ενημερώσεων.

δ) Οι Εργαζόμενοι θα πρέπει να έχουν κατανοήσει την Διαδικασία Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών και να την ενεργοποιούν σε περίπτωση που προκύψει περιστατικό βίας ή παρενόχλησης.

# Διαδικασία Διαχείρισης (Υποδοχής & Εξέτασης) Εσωτερικών Καταγγελιών για Περιστατικά Βίας και Παρενόχλησης

## Επικοινωνία

Οι εργαζόμενοι και απασχολούμενοι στην Εταιρεία που εμπíπτουν στο Πεδίο Εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής μπορούν να επικοινωνούν με την/τον κα Κατερίνα Ντέμου («Σύνδεσμος») στον τηλεφωνικό αριθμό\_694-1583681 από Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 09:00-17:00, προκειμένου να καταγγείλουν εσωτερικά πιθανό περιστατικό βίας και παρενόχλησης.

Ο Σύνδεσμος υποδέχεται την περιγραφή του περιστατικού και ενημερώνει για την συλλογή των προσωπικών δεδομένων του καταγγέλλοντος σύμφωνα με τον σχετικό σκοπό επεξεργασίας. Εν συνεχεία, ο Σύνδεσμος δίνει οδηγίες για την έγγραφη υποβολή της καταγγελίας σε συγκεκριμένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την οποία παρακολουθεί ορισμένη από την Εταιρεία ομάδα, για την περαιτέρω διερεύνηση και τον χειρισμό της.

## Ομάδα Διαχείρισης πιθανού Περιστατικού Βίας και Παρενόχλησης

Η Ομάδα Διαχείρισης πιθανού Περιστατικού Βίας και Παρενόχλησης στελεχώνεται από μέλη διαφόρων τμημάτων. Συγκεκριμένα:

1. Δημήτριος Μουσταφέρης
2. Ευγενία Μουσταφέρη
3. Αικατερίνη Ντέμου
4. Βασίλειος Μουσταφέρης

Η Ομάδα Διαχείρισης πιθανού Περιστατικού Βίας και Παρενόχλησης δύναται να ζητήσει την συνδρομή των αρμοδίων Διευθυντών, Προϊσταμένων και Επικεφαλής τμημάτων ή ομάδων, κατά περίπτωση.

Η Ομάδα Διαχείρισης πιθανού Περιστατικού Βίας και Παρενόχλησης θα ερευνήσει και θα εξετάσει όλες τις καταγγελίες με αμεροληψία και θα προστατεύσει με κάθε πρόσφορο μέσο τα προσωπικά δεδομένα των καταγγελλόντων και των καταγγελλομένων, ενώ δεν θα επιτρέψει αντίποινα, καθώς και την περαιτέρω θυματοποίηση του θιγόμενου προσώπου.

Η Ομάδα Διαχείρισης πιθανού Περιστατικού Βίας και Παρενόχλησης είναι επίσης υπεύθυνη για την ενημέρωση των καταγγελλόντων.

Η Ομάδα Διαχείρισης πιθανού Περιστατικού Βίας και Παρενόχλησης αφού συλλέξει όλα τα απαραίτητα στοιχεία σχετικά με το περιστατικό, θα περιγράψει στην έκθεσή της τις

συνέπειες επί διαπίστωσης παραβίασης της απαγόρευσης βίας και παρενόχλησης, σύμφωνα με προβλεπόμενα στο Άρθρο 12 του Ν.4808/2021 και στο Άρθρο 15 του Ν.4808/2021, και θα συνεργαστεί εφόσον της ζητηθεί με τις αρμόδιες αρχές, παρέχοντας σε αυτές κάθε σχετική πληροφορία. Σε περίπτωση που δεν διαπιστωθεί παραβίαση της απαγόρευσης βίας και παρενόχλησης, ο καταγγέλλων θα ενημερωθεί εγγράφως σχετικά με το πόρισμα της έκθεσης της Ομάδας Διαχείρισης πιθανού Περιστατικού Βίας και Παρενόχλησης.

## Συμπέρασμα

Σκοπός της παρούσας Πολιτικής είναι η εφαρμογή ενός συνεκτικού και σύγχρονου πλαισίου για την πρόληψη, την αντιμετώπιση και την καταπολέμηση των μορφών συμπεριφοράς βίας και παρενόχλησης, συμβάλλοντας στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας το οποίο σέβεται, προωθεί και διασφαλίζει το δικαίωμα κάθε προσώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και παρενόχληση. Προς την κατεύθυνση αυτή, η Εταιρεία καλεί σε εγρήγορση το σύνολο του ανθρωπίνου δυναμικού της, καθώς στην προσπάθεια αυτή δεν περισσεύει και δεν εξαιρείται κανένας.