

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΓΙΑ ΒΙΑ & ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ

Σκοπός

Με την παρούσα Πολιτική Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών Για Περιστατικά Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία, η «ΜΟΥΣΤΑΦΕΡΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΣΥΣΤ. ΕΛΕΓΧΟΥ» (εφ' εξής «η Εταιρεία») καθορίζει συγκεκριμένες διαδικασίες για τη διαχείριση εσωτερικών καταγγελιών για περιστατικά βίας και παρενόχλησης στην Εργασία. Η Εταιρεία εφαρμόζει τις αρχές και τις κατευθύνσεις που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική, με σκοπό τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος όπου θα κυριαρχεί ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια.

Ειδικότερα, σκοπός της της παρούσας πολιτικής είναι:

α') να ορισθούν οι αρχές και το πλαίσιο διαχείρισης εσωτερικών καταγγελιών για περιστατικά βίας και παρενόχλησης στην εργασία,

β') να ενθαρρυνθούν όλοι όσοι περιλαμβάνονται στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής να προβαίνουν χωρίς καθυστέρηση σε καταγγελίες, σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή τους ή υποστούν οι ίδιοι οποιασδήποτε μορφής βία και παρενόχληση που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτή είτε προκύπτει από αυτή, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης.

γ') να υπάρξει διαβεβαίωση ότι η διαχείριση των εσωτερικών καταγγελιών για περιστατικά βίας και παρενόχλησης και η διερεύνηση των σχετικών περιστατικών θα γίνεται με πλήρη εμπιστευτικότητα, ότι τα προσωπικά δεδομένα των εμπλεκόμενων μερών θα προστατεύονται κατά τα οριζόμενα στις διατάξεις της νομοθεσίας περί προσωπικών δεδομένων, και ότι όσοι προβαίνουν στις εσωτερικές καταγγελίες θα προστατεύονται από τυχόν αντίποινα.

Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσης Πολιτικής και κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 του Ν. 4808/2021, ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

- **«Βία και Παρενόχληση»:** Οι μορφές συμπεριφοράς, πράξεις, πρακτικές ή απειλές αυτών, που αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη, είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα είτε κατ' επανάληψη,
- **«Παρενόχληση»:** Οι μορφές συμπεριφοράς, που έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού,

εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος, ανεξαρτήτως εάν συνιστούν μορφή διάκρισης, και περιλαμβάνουν και την παρενόχληση λόγω φύλου ή λόγω άλλων παραγόντων διάκρισης,

- **«Παρενόχληση λόγω φύλου»:** Οι μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με το φύλο ενός προσώπου, οι οποίες έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου αυτού και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος κατά το άρθρο 2 του ν. 3896/2010 και την παρ. 2 του άρθρου 2 του ν. 4443/2016. Οι μορφές συμπεριφοράς αυτές περιλαμβάνουν και τη σεξουαλική παρενόχληση του ν. 3896/2010, καθώς και μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την έκφραση, την ταυτότητα ή τα χαρακτηριστικά φύλου του προσώπου.
- **«Καταγγέλλων»:** Το πρόσωπο το οποίο αναφέρει ή αποκαλύπτει πληροφορίες σχετικά με περιστατικά βίας και παρενόχλησης τις οποίες απέκτησε στο πλαίσιο της εργασιακής του σχέσης ή της καθ' οιονδήποτε τρόπο συνεργασίας του με την Εταιρεία.
- **«Καταγγελία» ή «Εσωτερική Καταγγελία»:** Η έγγραφη γνωστοποίηση, αποκάλυψη ή αναφορά πληροφοριών σχετικά με περιστατικά βίας και παρενόχλησης.
- **«Βάσιμη Καταγγελία» ή «Αληθής Καταγγελία»:** Η Καταγγελία που αποδεικνύεται μετά την ολοκλήρωση της διερεύνησής της ότι αναφερόταν σε αληθινά γεγονότα, εμπίπτοντα στην έννοια της Βίας ή/και της Παρενόχλησης κατά τα ανωτέρω.
- **«Απαράδεκτη Καταγγελία»:** Η Καταγγελία που αναφέρεται σε παραβίαση που δεν αφορά περιστατικά βίας και παρενόχλησης ή η Καταγγελία που δεν είναι έγγραφη, σαφής, ορισμένη, πλήρης ή είναι προδήλως επιτόλαιη ή υπερβολική.
- **«Κακόβουλη Καταγγελία»:** Η Καταγγελία που γίνεται εν γνώσει του Καταγγέλλοντος ότι δεν είναι αληθής.
- **«Αντίποινα»:** Η οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση πράξη ή παράλειψη, η οποία λαμβάνει χώρα ως αποτέλεσμα εσωτερικής Καταγγελίας και η οποία (πράξη ή παράλειψη) προκαλεί ή ενδέχεται να προκαλέσει αδικαιολόγητη ζημία στον Καταγγέλλοντα.
- **«Αποδέκτες Καταγγελιών»:** Τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα εκ μέρους της Εταιρείας για να παραλαμβάνουν τις Εσωτερικές Καταγγελίες. Τα πρόσωπα αυτά είναι:
 1. ο κος Παναγιώτης Νίκου (Τεχνικό Τμήμα) και
 2. η κα Ευγενία Μουσταφέρη (Τμήμα Προμηθειών).
- **«Ομάδα Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών» ή «Ο.Δ.Ε.Κ.»:** Η Ομάδα προσώπων η οποία έχει αναλάβει τη διαχείριση και διερεύνηση των εσωτερικών καταγγελιών και η οποία αποτελείται από τους:
 1. Κατερίνα Ντέμου (Τμήμα Ανθρωπίνου Δυναμικού),
 2. Ευάγγελο Ρεγκούτα (Νομική Υπηρεσία) και
 3. Ιωάννη Σαρρή (Νομική Υπηρεσία)
- **«Κανάλια Εσωτερικών Καταγγελιών»:** Οι δίαυλοι μέσω των οποίων υποβάλλονται οι εσωτερικές καταγγελίες και περιλαμβάνουν τα μέσα που χρησιμοποιούνται για την υποβολή καταγγελιών καθώς και τα άτομα στα οποία μπορούν να απευθυνθούν οι καταγγέλλοντες.

- **«Ευαίσθητες Πληροφορίες μη σχετιζόμενες με την Καταγγελία»:** Οι Πληροφορίες και τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, συμπεριλαμβανομένων των γενετικών δεδομένων, των βιομετρικών δεδομένων, των δεδομένων που αφορούν την υγεία και των δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό του, στην περίπτωση που οι πληροφορίες και τα δεδομένα αυτά δεν σχετίζονται με τον πυρήνα της Καταγγελίας.
- **«Μητρώο Καταγγελιών»:** Το αρχείο που τηρείται με ευθύνη της Ο.Δ.Ε.Κ., σε έντυπη ή και ηλεκτρονική μορφή, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και περιέχει τις καταγγελίες που υποβάλλονται, τα έγγραφα που σχετίζονται με τη διερεύνηση των καταγγελιών αυτών και το αποτέλεσμα της διερεύνησης αυτής.

Πεδίο Εφαρμογής

Στην παρούσα Πολιτική εμπίπτουν οι εργαζόμενοι και οι απασχολούμενοι στην Εταιρεία, ανεξάρτητα από το συμβατικό τους καθεστώς, συμπεριλαμβανομένων των απασχολούμενων με σύμβαση έργου, ανεξαρτήτων υπηρεσιών, έμμισθης εντολής, των απασχολούμενων μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών, καθώς και άτομα που παρακολουθούν κατάρτιση, συμπεριλαμβανομένων των ασκουμένων και των μαθητευομένων, εθελοντές, εργαζόμενοι των οποίων η σχέση εργασίας έχει λήξει, καθώς και άτομα που αιτούνται εργασία στην Εταιρεία.

Στην παρούσα Πολιτική εξ άλλου εμπίπτουν όλες οι κατά τα ανωτέρω μορφές βίας και παρενόχλησης, οι οποίες λαμβάνουν χώρα με αιτία ή αφορμή την εργασία των απασχολούμενων (κατά την ανωτέρω έννοια) και ιδίως:

α') στον χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένων δημοσίων και ιδιωτικών χώρων και χώρων όπου ο εργαζόμενος παρέχει εργασία, λαμβάνει αμοιβή, κάνει διάλειμμα, ιδίως για ανάπαυση ή για φαγητό, σε χώρους ατομικής υγιεινής και φροντίδας, αποδυτήρια ή καταλύματα που παρέχει ο εργοδότης,

β') στις μετακινήσεις από και προς την εργασία, τις λοιπές μετακινήσεις, τα ταξίδια, την εκπαίδευση, καθώς και τις εκδηλώσεις και τις κοινωνικές δραστηριότητες που σχετίζονται με την εργασία και

γ') κατά τις επικοινωνίες που σχετίζονται με την εργασία, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που πραγματοποιούνται μέσω τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας.

Δίαυλοι Επικοινωνίας και Πλαίσιο Υποβολής των Εσωτερικών Καταγγελιών

Οι εργαζόμενοι και απασχολούμενοι στην Εταιρεία που εμπíπτουν στο Πεδίο Εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής θα μπορούν να προβαίνουν σε Εσωτερικές Καταγγελίες για περιστατικά Βίας και Παρενόχλησης στις κάτωθι διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail):

προς τον κο Παναγιώτη Νίκου, pnikou@newalert.gr και

προς την κα Ευγενία Μουσταφέρη, emoustaferi@newalert.gr .

Οι Καταγγελίες πρέπει:

- Να υποβάλλονται πάντοτε εγγράφως (ήτοι μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στις ανωτέρω διευθύνσεις) και να είναι επώνυμες. Η Εταιρεία ενθαρρύνει την υποβολή καταγγελιών σε επώνυμη βάση, όσον αφορά στον Καταγγέλλοντα, δεδομένου ότι θα τηρείται απόλυτη εχεμύθεια σχετικά με τα στοιχεία του. Σε κάθε περίπτωση Καταγγελία μπορεί να υποβληθεί κατ' εξαίρεση σε ανώνυμη βάση.
- Να υποβάλλονται με γνώμονα την καλή πίστη και χωρίς καθυστέρηση, αμέσως μόλις το περιστατικό βίας ή παρενόχλησης γίνει αντιληπτό.
- Να είναι σαφείς, ορισμένες και να περιέχουν όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες, προκειμένου να βελτιστοποιούνται οι όροι διερεύνησής τους. Σημειώνεται, ωστόσο, ότι Ευαίσθητες Πληροφορίες μη σχετιζόμενες με την Καταγγελία και με τον πυρήνα της καταγγελλομένης πράξεως ή συμπεριφοράς δεν πρέπει να περιλαμβάνονται στην Καταγγελία και, όποτε περιλαμβάνονται, δεν θα πρέπει να αξιολογούνται ούτε να λαμβάνονται υπ' όψιν, ούτε να καταχωρούνται στο Μητρώο Καταγγελιών, εφ' όσον ή / και στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό.
- Να περιλαμβάνουν το όνομα του ατόμου (ή των ατόμων) το οποίο φέρεται ως υπεύθυνο για περιστατικό βίας ή παρενόχλησης, την ημερομηνία/χρονική περίοδο και τόπο όπου έλαβε χώρα η πράξη, το είδος της πράξης και όσο το δυνατόν πιο αναλυτική περιγραφή της, καθώς και το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που υπέστησαν βία ή / και παρενόχληση.

Διαδικασία Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών

Μόλις ο Αποδέκτης των Καταγγελιών λάβει κάποια Εσωτερική Καταγγελία δια των ανωτέρω διαύλων, οφείλει να τη διαβιβάσει χωρίς καθυστέρηση προς την Ομάδα Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών (εφ' εξής «Ο.Δ.Ε.Κ.»).

Σε περίπτωση που ο Αποδέκτης λάβει προφορική Καταγγελία, οφείλει να χορηγήσει στον Καταγγέλλοντα αναλυτικές οδηγίες για την έγγραφη υποβολή του περιστατικού στις ανωτέρω διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, προκειμένου να ενεργοποιηθεί η διαδικασία της παρούσας Πολιτικής και η περαιτέρω διερεύνηση και ο χειρισμός του περιστατικού.

Με την παραλαβή της Καταγγελίας η Ο.Δ.Ε.Κ., οφείλει να τη διερευνήσει σε σύντομο χρόνο. Κατά τη διερεύνηση αυτή, η Ο.Δ.Ε.Κ. δύναται να καλέσει προς υποστήριξη του έργου της τους Διευθυντές, Προϊσταμένους και Επικεφαλής τμημάτων ή ομάδων κατά περίπτωση.

Κατά την άσκηση των καθηκόντων της η Ο.Δ.Ε.Κ. έχει τις κάτωθι αρμοδιότητες και υποχρεώσεις:

- Εξετάζει το παραδεκτό των καταγγελιών που έρχονται σε γνώση της από όλα τα θεσπισμένα κανάλια Εσωτερικών Καταγγελιών της Εταιρείας.
- Αξιολογεί και προτεραιοποιεί τις καταγγελίες.
- Επικοινωνεί με τον καταγγέλλοντα, καθώς και με οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο/-α θεωρεί απαραίτητο.
- Λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των προσώπων που εμπλέκονται στις καταγγελίες.
- Τηρεί Μητρώο Καταγγελιών καθώς και όλα τα αναγκαία στοιχεία για την τεκμηρίωση του τελικού της πορίσματος.
- Αναλόγως των αποτελεσμάτων των ερευνών που πραγματοποιεί, εισηγείται στην Εταιρεία τη λήψη του κατάλληλου μέτρου ή μέτρων για την αντιμετώπιση περιστατικού βίας – παρενόχλησης – αντιποίνων ή τη θέση της υποβληθείσας Εσωτερικής Καταγγελίας στο αρχείο.

Για τη διευκόλυνση του έργου της Ο.Δ.Ε.Κ., τόσο ο καταγγέλλων, όσο και όλοι όσοι καλούνται από αυτήν, οφείλουν να είναι διαθέσιμοι και να παράσχουν τα στοιχεία που θα τους ζητηθούν με σκοπό την πλήρη διερεύνηση των καταγγελιών και την απόδοση τυχόν σχετικών ευθυνών.

Σε περίπτωση που η Καταγγελία στρέφεται αμέσως ή εμμέσως κατά του Αποδέκτη αυτής, τότε αυτός, οφείλει να προωθήσει αμελλητί την Καταγγελία προς την Ο.Δ.Ε.Κ. και στη συνέχεια να απέχει από τις ενέργειες της Ο.Δ.Ε.Κ. που σχετίζονται με τη συγκεκριμένη διερεύνηση. Το ίδιο ισχύει και για οποιοδήποτε μέλος της Ο.Δ.Ε.Κ., το οποίο οφείλει να απέχει από τις συνεδριάσεις και τις λοιπές ενέργειες της Ο.Δ.Ε.Κ., όταν αυτή ερευνά Καταγγελία που στρέφεται κατ' αυτού αμέσως ή εμμέσως, ενημερώνοντας αμελλητί τη Διοίκηση της Εταιρείας και τα λοιπά μέλη της Ο.Δ.Ε.Κ. για το κώλυμά του. Στην περίπτωση αυτή, η Ο.Δ.Ε.Κ. μπορεί να ζητήσει από τη Διοίκηση της Εταιρείας τον διορισμό

αναπληρωματικού μέλους, εφ' όσον κρίνει πως τούτο είναι αναγκαίο για την ομαλή, ταχεία και απρόσκοπτη διερεύνηση της Καταγγελίας αυτής. Εξ άλλου, σε περίπτωση που οι καταγγελίες εμπλέκουν περισσότερα μέλη της Ο.Δ.Ε.Κ., με αποτέλεσμα να καθίσταται δυσχερής ή αδύνατη η λειτουργία της, η Διοίκηση της Εταιρείας έχει την ευθύνη, με σκοπό την πλήρη και αντικειμενική διερεύνηση της υποθέσεως, να συγκροτήσει επί τούτου ένα ειδικό («ad hoc») Όργανο, ήτοι μια Ομάδα Ειδικής Λειτουργίας, η οποία θα στελεχώνεται από μη εμπλεκόμενα ή / και κωλυόμενα μέλη και θα έχει όλες τις αρμοδιότητες της Ο.Δ.Ε.Κ. και την ευθύνη για την διερεύνηση της συγκεκριμένης Καταγγελίας και μόνο.

Κατά τη διάρκεια του έργου της, η Ο.Δ.Ε.Κ. οφείλει να αντιμετωπίζει κάθε Καταγγελία με τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια. Η Ο.Δ.Ε.Κ. διεξάγει έρευνα για τα περιστατικά που περιέχονται στην Καταγγελία το συντομότερο δυνατό. Προς διευκόλυνση του έργου της, μπορεί, εφ' όσον το κρίνει απαραίτητο, να ζητεί τη συνδρομή και άλλων εργαζομένων ή / και συνεργατών της Εταιρείας, καθώς και να λαμβάνει επί πλέον επαγγελματική υποστήριξη από άλλα στελέχη της Εταιρείας ή / και από εξωτερικούς συμβούλους.

Εξ άλλου, για τη διατήρηση της ασφάλειας στο χώρο εργασίας, της εργασιακής ειρήνης και την διασφάλιση της ακεραιότητας των ερευνών, η Εταιρεία δύναται, μεταξύ άλλων και κατόπιν σχετικής εισηγήσεως της Ο.Δ.Ε.Κ., να μετακινεί εργαζομένους ή να τροποποιεί το ωράριο εργασίας τους εν αναμονή του αποτελέσματος της έρευνας. Στο ίδιο πλαίσιο, κατά τη διάρκεια της διερεύνησης ενδεχομένως να μην επιτρέπεται σε συγκεκριμένους εργαζομένους, συνεργάτες κ.λπ. η μερική ή ολική πρόσβαση σε εγκαταστάσεις της Εταιρείας.

Δικαιώματα Καταγγελλόντων και λοιπών εμπλεκόμενων στην Καταγγελία

Ο Καταγγέλλων έχει δικαίωμα, εφόσον το αιτηθεί, να ενημερωθεί από την Ο.Δ.Ε.Κ., τόσο για την παραλαβή της Καταγγελίας του [το αργότερο εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών] όσο και για το αποτέλεσμα της διερεύνησής της [το αργότερο εντός τριών (3) μηνών].

Η ενημέρωση του Καταγγέλλοντος θα λαμβάνει χώρα από μέλος της Ο.Δ.Ε.Κ., με όποιον τρόπο κρίνεται ως πλέον πρόσφορος.

Τόσο η Ο.Δ.Ε.Κ., όσο και η Εταιρεία οφείλουν να προστατεύουν τα άτομα που υποβάλλουν Καταγγελία, καθώς και τα άτομα τα οποία εμπλέκονται σε Καταγγελίες. Η διερεύνηση πραγματοποιείται με μέτρα εχεμύθειας και εφαρμόζοντας το απόρρητο της διαδικασίας σε κάθε στάδιο αυτής, προκειμένου να αποφευχθεί ο στιγματισμός και η θυματοποίηση οποιουδήποτε εμπλεκόμενου στην Καταγγελία, καθώς και τυχόν αντίποινα.

Τα άτομα τα οποία φέρονται ως υπεύθυνα για το καταγγελλόμενο περιστατικό έχουν το δικαίωμα να ενημερωθούν το ταχύτερο δυνατό για το παράπτωμα για το οποίο κατηγορούνται από τα πρόσωπα που διαχειρίζονται τα περιλαμβανόμενα στις καταγγελίες δεδομένα. Ωστόσο, εφόσον υπάρχει κίνδυνος η παραπάνω ενημέρωση να παρακωλύσει τη διερεύνηση της υπόθεσης και τη συλλογή αποδεικτικών στοιχείων, η ενημέρωση των καταγγελλομένων προσώπων μπορεί να αναβληθεί.

Τόσο η Ο.Δ.Ε.Κ., όσο και η Εταιρεία οφείλουν να προστατεύουν κάθε πρόσωπο που καταγγέλλει περιστατικά βίας και παρενόχλησης. Στο πλαίσιο αυτό απαγορεύεται κάθε είδους δυσμενής μεταχείριση σε βάρος οποιουδήποτε έχει πραγματοποιήσει Εσωτερική Καταγγελία, εκ του γεγονότος αυτού (ήτοι της υποβολής Καταγγελίας). Η Ο.Δ.Ε.Κ. και η Διοίκηση της Εταιρείας διασφαλίζουν στο μέγιστο δυνατό βαθμό την αποφυγή αντιποίνων στην περίπτωση που οποιοσδήποτε καταγγείλει περιστατικά βίας και παρενόχλησης.

Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρεία δεσμεύεται ότι τα φυσικά πρόσωπα που έχουν υποβάλει εσωτερική Καταγγελία δεν θα υποστούν αντίποινα, παρενόχληση ή περιθωριοποίηση, εκφοβισμό ή απειλές και άδικη μεταχείριση ως αποτέλεσμα της Καταγγελίας τους, (π.χ. απόλυση, αβάσιμη αρνητική αξιολόγηση, μη παροχή αδείας, αποκλεισμό από εκπαιδευτικά σεμινάρια, μη έγκριση εξόδων κ.ο.κ.). Επίσης, δεν επιτρέπονται αδικαιολόγητες αλλαγές στη σύμβαση εργασίας ως αποτέλεσμα της Καταγγελίας (π.χ. διαθεσιμότητα, υποβιβασμός ή στέρηση προαγωγής, μείωση μισθού, αλλαγή τόπου εργασίας, μετακίνηση, διαφοροποίηση καθηκόντων, μεταβολή ωραρίου εργασίας κ.λπ.).

Τα ως άνω μέτρα δεν αφορούν στην περίπτωση Κακόβουλης Εσωτερικής Καταγγελίας.

Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε θεωρεί ότι υφίσταται αντίποινα κατά την ανωτέρω έννοια, οφείλει να το αναφέρει αμελλητί στην Ο.Δ.Ε.Κ., μέσω των ανωτέρω Καναλιών Εσωτερικών Καταγγελιών, η δε Ο.Δ.Ε.Κ., οφείλει να διερευνά και την καταγγελία αυτή αμέσως. Αν από την έρευνα προκύψει ότι πράγματι υπήρξαν αντίποινα, θα λαμβάνεται κάθε πρόσφορο και αναγκαίο για την αποφυγή της συνέχισης ή επανάληψής τους στο μέλλον μέτρο.

Σε περίπτωση που ο καταγγέλλων εκφράσει την επιθυμία να του παρασχεθεί ειδική προστασία από τυχόν αντίποινα (π.χ. μετακίνηση σε άλλο τμήμα ή σε άλλη βάρδια), η Εταιρεία θα εξετάζει τη δυνατότητα ικανοποίησης του σχετικού αιτήματος εντός των εκάστοτε υφισταμένων δυνατοτήτων και αναγκών της, κατόπιν σχετικής διατύπωσης γνώμης και από την Ο.Δ.Ε.Κ..

Εξάλλου, τόσο η Ο.Δ.Ε.Κ., όσο και η Εταιρεία δεσμεύονται ότι θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια και θα λαμβάνουν κάθε πρόσφορο μέτρο ώστε να προστατεύουν την ταυτότητα τόσο του Καταγγέλλοντος όσο και των ατόμων που περιλαμβάνονται στις Καταγγελίες και ότι θα χειρισθούν κάθε υπόθεση με την μέγιστη δυνατή εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια.

Ειδικότερα, η ταυτότητα του Καταγγέλλοντος δεν θα αποκαλύπτεται σε κανέναν άλλον πέρα από τα εξουσιοδοτημένα άτομα που είναι αρμόδια να λαμβάνουν, να παρακολουθούν και να διερευνούν τις καταγγελίες, δηλαδή τα μέλη της Ο.Δ.Ε.Κ. και τους τυχόν εξειδικευμένους εξωτερικούς συμβούλους ή/και άλλα στελέχη της Εταιρείας, που έχουν κληθεί ειδικά για τη διερεύνηση συγκεκριμένου περιστατικού.

Κατ' εξαίρεση, η ταυτότητα του Καταγγέλλοντος θα αποκαλύπτεται εάν:

- Συναινεί ο Καταγγέλλων στην αποκάλυψη της ταυτότητας του.
- Απαιτείται από τον Νόμο η αποκάλυψη της ταυτότητας.
- Η Καταγγελία είναι προϊόν δόλου και έχει χαρακτηριστεί ως κακόβουλη.
- Η αποκάλυψη της ταυτότητας θεωρείται αναγκαία για την πρόληψη ή τη μείωση απειλής για την ασφάλεια του ανθρώπινου δυναμικού.

Εξ άλλου, η Εταιρεία δεσμεύεται ότι θα συνεργάζεται με τις αρμόδιες Αρχές και ότι θα παρέχει σε αυτές κάθε πληροφορία και συνδρομή που θα της ζητηθεί, αναφορικά με τα ζητήματα που θίγονται στην παρούσα Πολιτική.

Αποτέλεσμα Διερεύνησης Καταγγελίας- Συνέπειες

Η Ο.Δ.Ε.Κ. θα συνεδριάζει για την αξιολόγηση Καταγγελίας επί οποιουδήποτε σχετικού περιστατικού (με φυσική παρουσία ή μέσω τηλεσυνδιάσκεψης), σε πλήρη απαρτία, οι δε αποφάσεις της θα λαμβάνονται κατά πλειοψηφία [έκαστο μέλος της Ομάδας θα έχει από μία (1) ψήφο].

Η Ο.Δ.Ε.Κ. οφείλει να ενημερώνει τη Διοίκηση της Εταιρείας, αλλά και τον ίδιο τον Καταγγέλλοντα εφόσον το αιτηθεί, για το αποτέλεσμα της Διερεύνησης, καθώς και να καταχωρεί τα σχετικά στοιχεία στο Μητρώο Καταγγελιών. Παράλληλα και ανάλογα με το αποτέλεσμα της διερεύνησης, μπορεί να εισηγείται προς τη Διοίκηση της Εταιρείας βελτιωτικές, πειθαρχικές ή / και άλλες ενέργειες. Οι ενέργειες αυτές είναι δυνατόν να περιλαμβάνουν (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά):

- α') πειθαρχικές κυρώσεις βάσει του εκάστοτε ισχύοντος Κανονισμού Εργασίας,
- β') αλλαγή θέσης, ωραρίου, τόπου ή τρόπου παροχής της εργασίας,
- γ') καταγγελία σύμβασης εργασίας ή σύμβασης συνεργασίας,
- δ') δικαστικές ενέργειες.

Εάν μία Καταγγελία αποδειχθεί κακόβουλη, εφ' όσον ο Καταγγελλόμενος το αιτηθεί, μπορεί να ενημερωθεί για την ταυτότητα του Καταγγέλλοντος, προκειμένου να ασκήσει τα νόμιμα δικαιώματά του.

Καταγγελίες οι οποίες προκύπτει ότι είναι καταφανώς κακόβουλες θα ερευνώνται περαιτέρω κατά την κρίση της Εταιρείας, τόσο ως προς τα κίνητρα, όσο και ως προς τους εμπλεκόμενους, προκειμένου να αποκαθίσταται η τάξη και η εργασιακή ειρήνη με όλους τους νόμιμους τρόπους και ενέργειες. Οι ενέργειες αυτές είναι δυνατόν να περιλαμβάνουν (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά):

- α') πειθαρχικές κυρώσεις βάσει του εκάστοτε τυχόν ισχύοντος Κανονισμού Εργασίας,
- β') αλλαγή θέσης, ωραρίου, τόπου ή τρόπου παροχής της εργασίας,
- γ') καταγγελία σύμβασης εργασίας ή σύμβασης συνεργασίας,
- δ') δικαστικές ενέργειες.

Εάν από την διερεύνηση καταγγελίας περί αντιποίνων προκύψει ότι πράγματι υπήρξαν αντίποινα, θα λαμβάνεται κάθε πρόσφορο και αναγκαίο μέτρο για την αποφυγή της συνέχισης ή επανάληψής τους στο μέλλον, καθώς και για την αποκατάσταση της τάξης και της εργασιακής ειρήνης. Τα μέτρα αυτά είναι δυνατόν να περιλαμβάνουν (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά):

- α') πειθαρχικές κυρώσεις βάσει του εκάστοτε τυχόν ισχύοντος Κανονισμού Εργασίας,
- β') αλλαγή θέσης, ωραρίου, τόπου ή τρόπου παροχής της εργασίας,
- γ') καταγγελία σύμβασης εργασίας ή σύμβασης συνεργασίας,
- δ') δικαστικές ενέργειες.

Η Ο.Δ.Ε.Κ. τηρεί με δική της ευθύνη Μητρώο Καταγγελιών σε ηλεκτρονική ή / και έντυπη μορφή, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Στο αρχείο αυτό περιλαμβάνεται το αποτέλεσμα της διερεύνησης, καθώς και τα στοιχεία που τεκμηριώνουν το αποτέλεσμα αυτό.

Τελικές Επισημάνσεις

Η παρούσα Πολιτική αποτελεί προϊόν διαβούλευσης μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών Διοίκησης και Εργαζομένων ή απασχολούμενων στην Εταιρεία που εμπίπτουν στο Πεδίο Εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής.

Διευκρινίζεται ότι η Πολιτική αυτή αποτελεί ένα «δυναμικό» κείμενο και μπορεί να εμπλουτίζεται και να επικαιροποιείται με βάση τα νέα δεδομένα κάθε φορά, τις προτάσεις των Εργαζομένων, του Ιατρού Εργασίας, των Ειδικών Συμβούλων της Εταιρείας, των αρμοδίων φορέων κ.λπ.. Η Εταιρεία οφείλει να μεριμνά ώστε όλοι οι Εργαζόμενοι να έχουν λάβει γνώση και να έχουν απρόσκοπτη πρόσβαση στην εκάστοτε ισχύουσα έκδοση της παρούσας Πολιτικής. Η γνωστοποίηση πρέπει να γίνεται με κάθε πρόσφορο τρόπο, οι δε Εργαζόμενοι οφείλουν να μελετούν την Πολιτική αυτή και να ενεργούν σύμφωνα με τα αναφερόμενα σε αυτήν.